

# スマートバインド (SmartBind) による 不動産関連ソリューション



# こんな場面にご利用いただけます!!



マンション・集合住宅

スマート・コンシェルジュ  
による快適・便利な生活を支援



民泊サービス

エリア別コンシェルジュ  
による泊地ライフサポートを支援



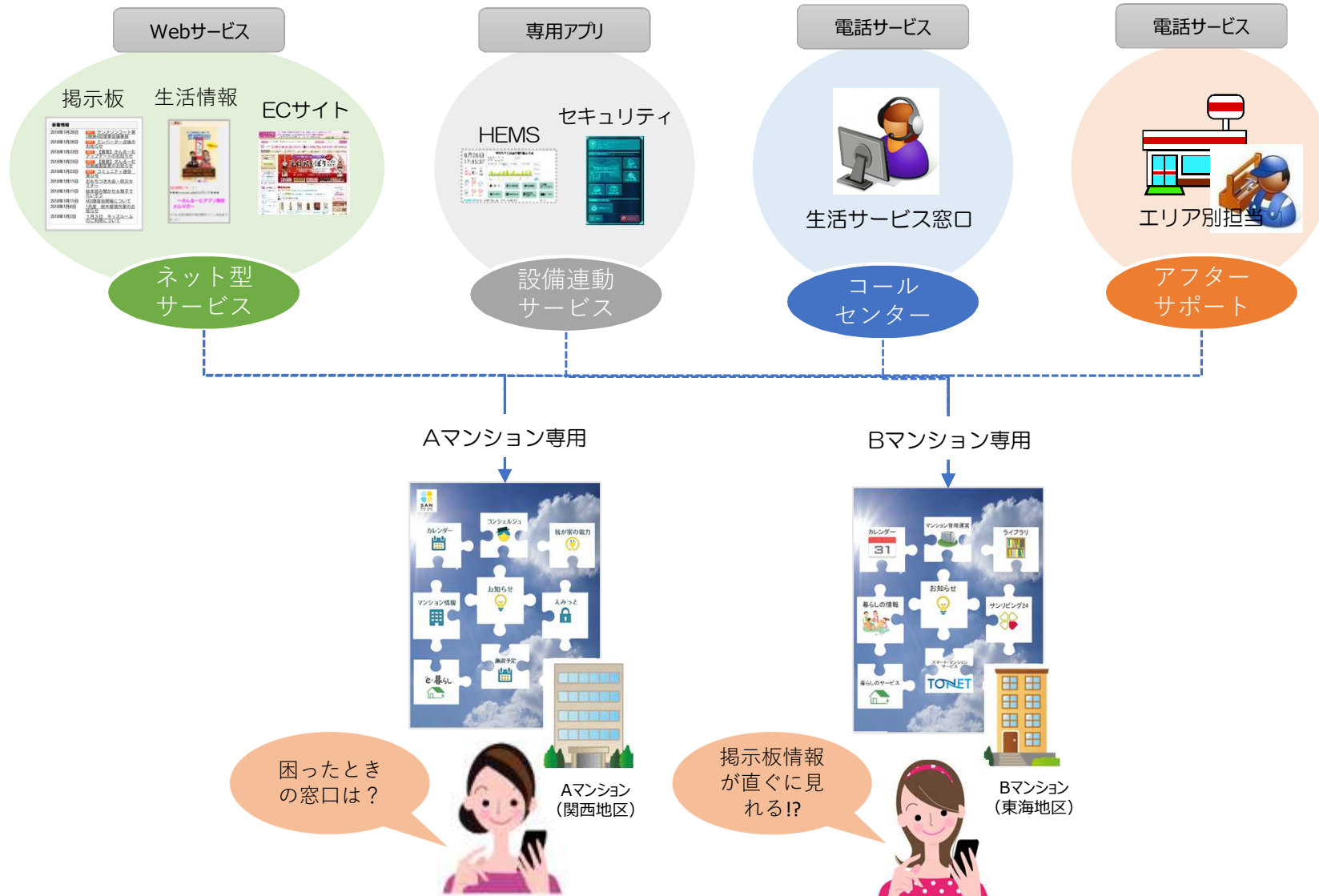
公共・地域サービス

駆けつけアプリによる  
御用聞き支援サービスの実現

# スマート・コンシェルジュ

スマホアプリだけで、コンシェルジュと同等の各種生活サポートサービスを提供

居住棟毎に居住者専用サービスを配信。ネットサービスだけでなく、電話サービスも接続可能。  
しかもどの居住者がどのサービスをいつ利用したかのログも自動収集。



# 導入例：サンヨーホームズ様「さんるーむ」アプリ

スマートなマンションライフのお手伝い

あなたのスマホに  
頼れるコンシェルジュ



お得なお店情報を  
知りたい!!

もしものトラブル時に、  
安心できる対応が  
欲しい!

このマンションの  
定期点検や管理の  
スケジュールは?

雨の公共サービスを  
知りたいな!

マンション管理に、  
住居の意見を  
反映して欲しい!

便利な  
宅配サービス  
ないかしら?


問い合わせは  
メールで  
済ませたい!

これらのご要望は、「さんるーむ」で全て解決できます。

人と地味がならぬお仕事  
サンヨーホームズ

## 「さんるーむ」メニューの概要

トップページ



- 1 マンション管理運営
- 2 ライブラリ
- 3 暮らしの情報
- 4 サンリビング24
- 5 暮らしのサービス
- 6 スマートマンションサービス
- 7 困ったときは?

**お知らせ**  
マンションに関する最新情報が掲載できます。

**カレンダー**  
マンションの様々な行事の日程が確認できます。

**暮らしの情報**  
マンションの最新情報や様々なサービスの紹介、周辺環境などの情報がご覧いただけます。

**暮らしのサービス**  
マンションの最新情報や様々なサービスの紹介、周辺環境などの情報がご覧いただけます。

**1 マンション管理運営**  
● 毎月1回、住民間のコミュニケーション  
● 共有部分の清掃の手配  
● アパート・マンションの管理費  
● 共有部分の修繕費  
● 共有部分の修繕費  
● エントランスに鍵を預かる  
● エントランスに鍵を預かる

**2 ライブラリ**  
● 共有部分の修繕費  
● 共有部分の修繕費  
● 共有部分の修繕費  
● 共有部分の修繕費

**3 暮らしの情報**  
● 共有部分の修繕費  
● 共有部分の修繕費  
● 共有部分の修繕費  
● 共有部分の修繕費

**4 サンリビング24**  
● コールセンター/ワンストップで受付  
● コールセンター/ワンストップで受付  
● コールセンター/ワンストップで受付  
● コールセンター/ワンストップで受付

**5 暮らしのサービス**  
● 宅配サービス  
● 宅配サービス  
● 宅配サービス  
● 宅配サービス

**6 スマートマンションサービスTONET**  
● スマートマンションサービスTONET  
● スマートマンションサービスTONET  
● スマートマンションサービスTONET

**7 困ったときは?**  
● 困ったときは?  
● 困ったときは?  
● 困ったときは?

# 導入例：サンヨーホームズ様「さんるーむ」アプリ

暮らしの便利を、ワンストップサポート。  
 スマホでカンタン!  
 Webコンシェルジュサービス「さんるーむ」。

## 1 (マンション管理&アフターサービス)

**●定期点検などのマンション管理のスケジュール**  
 マンションカレンダーで、各日様がわかります。カレンダーは11日単位「週単位」(月単位)に表示が変更可能です。Google+やDribbbleなど各種お使いのカレンダーアプリとの連携も可能です。

**●共用の施設や備品の予約機能**  
 共有施設やレンタル品の予約が、それぞれに追加スケジュールが管理されていますので、空き状況が一目でわかります。希望の日時に事前予約と名称(用途)を入力すれば予約完了。管理会社や管理物件を通じて、Web上でダイレクトに予約できるのも特徴があります。

**●あなたの声が活かされるマンション管理**  
 マンション設備等の不具合や、マンションの管理・運営などの意見やお問い合わせが、24時間いつでもWebサービスでカンタンに行えます。いろいろな意見やお問い合わせは、管理センターから速やかに返答いたします。また、登録のご意見をもとめて、マンション運営に反映し課題として選んでいただくなどの提案を実施いたします。さらに、サンヨーホームズスタッフもお問い合わせし、その設計制度を随時公開し、よりおなじみの暮らしをサポートさせていただきます。  
※管理センターへ登録情報をお知らせいたします。

**●アプリでさめ細やかなアフターサービス**  
 専有部分の不具合など、5分15秒程度を使ってカンタンに依頼いただけます。不具合の箇所をスマホで撮影して送るだけ。弊企業・動画にも対応します。近所点検の際に起こった問題やご質問などにも、アプリ・メールで手軽に返信いたします。もちろん、サンヨーホームズスタッフが迅速に対応いたします。

## 2 (暮らしのサービス)

**●様々なトラブルに、24時間365日駆けつけサービス。(e-暮らし)**  
 水のトラブル、壁のトラブル、ガスのトラブルの際に、アプリの各メニューから担当者へ連絡が繋がります。電話対応後、速やかに専門スタッフが駆けつけますので安心です。また、近所点検の際に、このサービスも使っています。

**●家事をサポートするうれしいサービス。(e-暮らし)**  
 近所の家事から、有償でも高くない掃除や洗濯整理、年末の大掃除のお手伝いなど、お依頼に代わって家事全般をサポートし、子育て世代、ご高齢のご家族など様々なニーズに対応します。暮らしの悩みもサポートします。アプリの各メニューから担当者へ連絡が繋がります。

**●暮らしに役立つ「便利」が盛りだくさん。**  
 アプリの各メニューから、担当者へ連絡が繋がります。近所点検の際は、Face Lockに対応しています。

**●暮らしに役立つ「便利」が盛りだくさん。**  
 近所点検の際にも、お家で便利なメニューが入っています。

アプリから遠隔サポートサービスのメリットにアクセスできたり、近所の近所点検の予約が簡単で迅速だったり、毎日のお買物を便利に・お楽しみする機能が充実!

「e-暮らし」は「サンヨーホームズ」(旧サンヨー)の共同出資によって設立されました。詳細はホームページをご覧ください。http://www.e-smartliving.jp/

## 3 (暮らしの情報)

暮らしに欠かせない、このお役立ちサービスは、基本情報や、このマンションの管理に関するすべての会社の連絡先が確認できます。

近所などのイメージマップがすぐに表示できるので、2分での到着の確率にとても助かります。

## 4 スマート・マンションサービスTONET

TONETは、東海建設株式会社との提携によるマンションサービス。管理センターの24時間365日、システムを有人監視しています。さんるーむ内のメニューから操作が可能です。

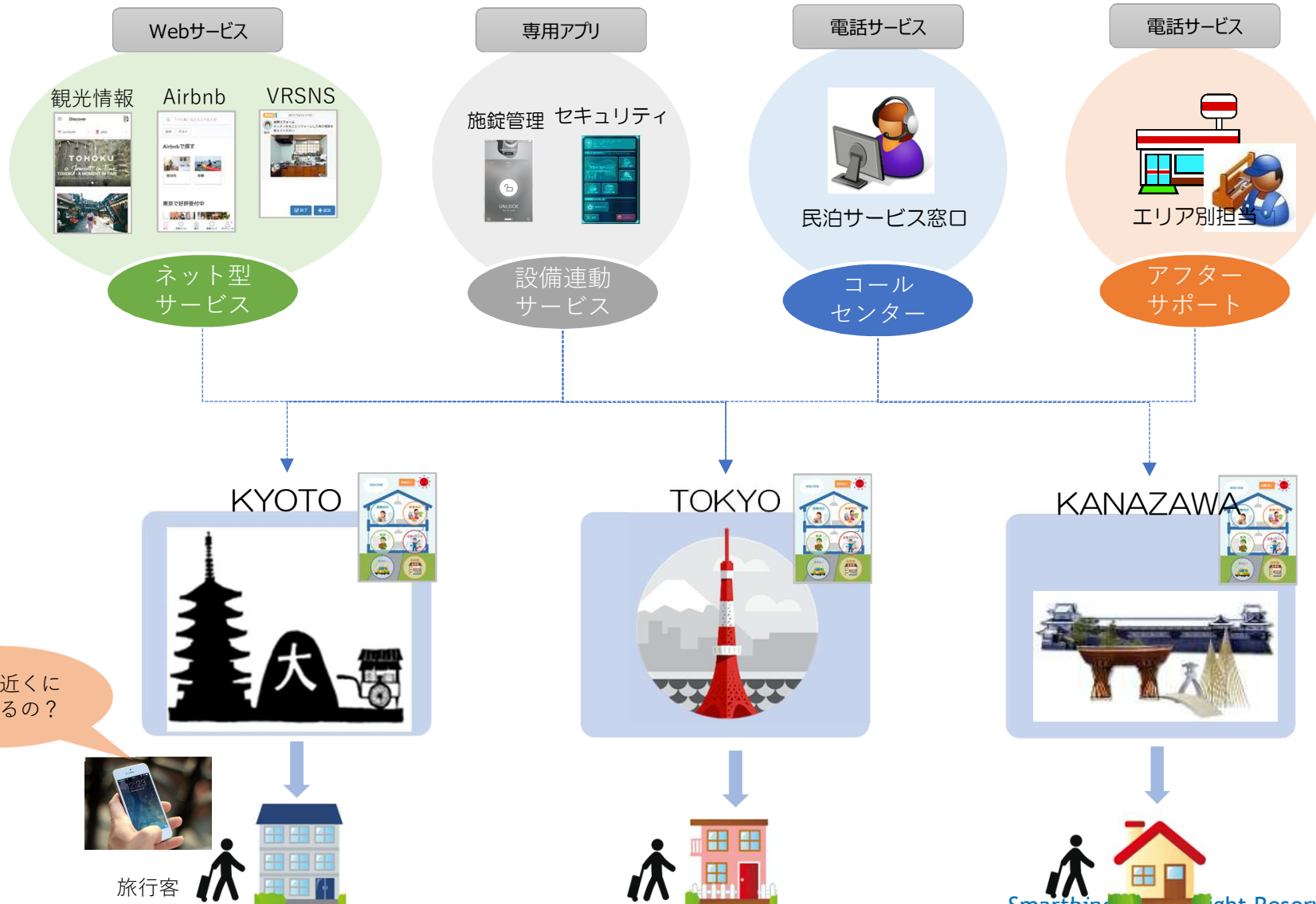
- スマホから、自宅の近所点検の依頼とチェックサービスが行えます。
- 通知には、スマホがロック中や電源中でも表示される「プッシュ通知」を利用します。
- 近所点検には、登録の連絡番号にプッシュ通知と共に一報が入ります。
- 特約店提携
- 近所点検サービス費用の透明

トップページからすぐアクセスできます!

# 民泊支援サービス（今夏開始予定）

## 民泊客とホストに共通のエリアコンシェルジュサービスを配信

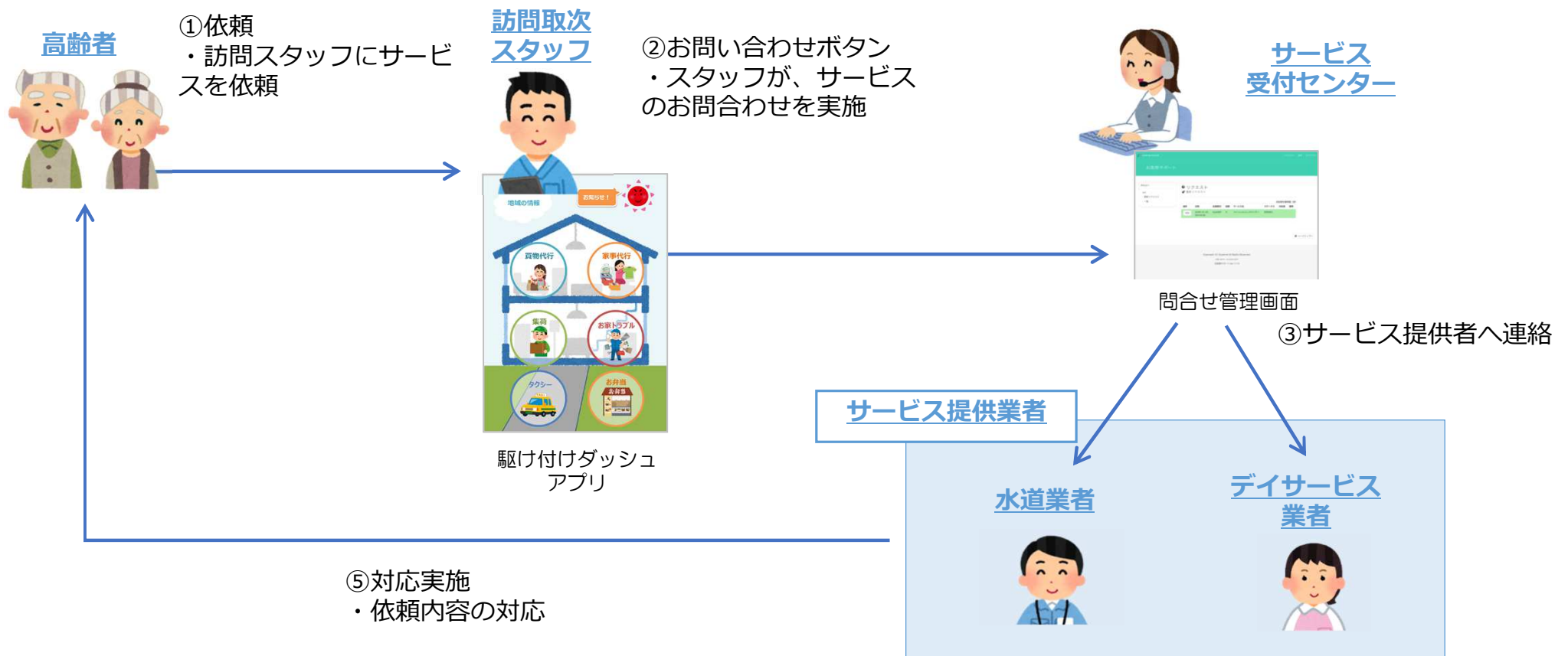
インバウンド観光客にエリア別の民泊ライフインフォメーションサポートサービスを提供



# 駆け付けダッシュアプリ

## 御用聞きスタッフが、各種生活支援サービスを代行提供

デイサービス[見守り]スタッフや御用聞き訪問スタッフ向けに地域駆け付けサービスアプリ（スマホ・タブレット用）を配信。  
受付センター（コールセンター）向けの受付管理サービスも提供。  
どの訪問先がいつ何のサービスを依頼したのかのログも自動収集。



# スマートスピーカー音声AI連携サービス (今夏開始予定)

## 音声（声）で問合せし、電話とSNSで折返し返信

スマートスピーカーにて受けた音声お問合わせに、サービスコールセンターが折返し電話あるいはSNSにてお問合わせ対応を行う。

